



# Mapa de viaje del cliente/ usuario

## NECESIDADES DE LOS CLIENTES

¿Qué necesidades tiene el cliente en cada momento  
identificado?

## MOMENTOS CLAVE

¿Cómo se vería una foto de este momento?

## SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

¿Qué nivel de satisfacción tiene el cliente en cada  
momento identificado?



Línea de Tiempo
